

POLÍTICA DE PRIVACIDAD: LEVENFIT

1. ¿Quiénes somos y a quién aplica esta Política?

1.1. Esta Política de Privacidad (la “**Política**”) describe cómo **Levenfit** trata los datos personales de las personas que:

- acceden o utilizan el sitio web, aplicaciones o interfaces de **Levenfit** (el “**Sitio**”),
- adquieren, descargan o acceden a materiales digitales de salud y bienestar, incluyendo recetas saludables, guías, audios de meditación, rutinas, retos o programas de bienestar (el “**Contenido**”), y
- se comunican con **Levenfit** por cualquier medio (correo electrónico, formularios, mensajería o soporte).

1.2. **Responsable del tratamiento.**
A efectos de protección de datos, **Levenfit** actúa como responsable respecto del tratamiento de datos personales descrito en esta Política.
Contacto privacidad: **privacy@levenfit.shop** | [<https://levenfit.shop/>]

1.3. Esta Política forma parte de los **Términos y Condiciones de Uso** (“**T&C**”). En caso de discrepancia sobre materia de privacidad, prevalecerá esta Política. Consulte los T&C en: [<https://levenfit.shop/>].

2. ¿Qué datos recopilamos?

2.1. **Datos de cuenta y contacto:** nombre, apellidos, correo electrónico, país/ciudad, dirección de facturación, y (cuando corresponda) número de teléfono.

2.2. **Datos transaccionales:** historial de compras o descargas, fecha y hora de pago, importe, moneda, método de pago utilizado e identificadores de operación informados por proveedores de pago.

2.3. **Datos de pago:** **Levenfit** no almacena números completos de tarjetas ni credenciales sensibles. El procesamiento se realiza mediante proveedores de pago que actúan como responsables o encargados independientes. **Levenfit** conserva únicamente la información mínima necesaria (tokens, últimos 4 dígitos y datos de conciliación o prevención de fraude).

2.4. Datos técnicos y de uso: dirección IP, navegador, dispositivo, sistema operativo, idioma, zona horaria, URL de referencia, recursos consultados, duración de la sesión, logs de seguridad y cookies o tecnologías similares (ver Sección 9).

2.5. Actividad en el Contenido: métricas de interacción con guías, rutinas o audios (por ejemplo, descargas, reproducciones, progreso o favoritos), utilizadas para habilitar funciones del servicio y mejorar la experiencia del usuario.

2.6. Preferencias y personalización: listas guardadas, temas de interés, preferencias de idioma y frecuencia de comunicación.

2.7. Comunicaciones y soporte: mensajes, solicitudes o consultas enviadas a través de formularios, correo o chat, junto con los metadatos asociados.

2.8. Datos de terceros que nos facilitas: si proporcionas datos de terceros (por ejemplo, para facturación o regalo de Contenido), garantizas que cuentas con autorización y que has informado a dicha persona de esta Política.

3. ¿Para qué usamos tus datos? (Finalidades)

3.1. Prestación del servicio: crear y gestionar tu Cuenta; procesar compras; habilitar descargas o accesos; brindar soporte y atención al cliente.

3.2. Operación y seguridad: operar, mantener y mejorar el Sitio; prevenir fraude, abuso o elusión de medidas técnicas; proteger la integridad de la plataforma y mantener registros de seguridad.

3.3. Comunicaciones de servicio: confirmaciones de compra, avisos operativos, actualizaciones de T&C o de esta Política, incidencias técnicas y de seguridad.

3.4. Facturación y cumplimiento legal: emisión de facturas, atención de requerimientos de autoridades y cumplimiento de obligaciones fiscales, contables o regulatorias.

3.5. Análisis y mejora: evaluar el rendimiento del Sitio y del Contenido, corregir errores, mejorar la calidad del material y optimizar la experiencia del usuario.

3.6. Personalización de la experiencia: adaptar el Sitio y las recomendaciones de Contenido conforme a tus intereses y preferencias, incluyendo ajustes de interfaz y recordatorios personalizados.

3.7. Marketing directo: con tu consentimiento o según la normativa aplicable, envío de novedades, promociones, consejos de bienestar o actualizaciones de **Levenfit**. Puedes oponerte en cualquier momento (ver Sección 8).

4. Base legal o fundamento de tratamiento

Dependiendo de tu ubicación y la normativa aplicable, tratamos tus datos conforme a las siguientes bases:

- a) **Ejecución del contrato** (T&C/licencias) para gestionar tu Cuenta, procesar compras y prestar acceso al Contenido.
- b) **Cumplimiento de obligaciones legales** (fiscales, regulatorias, contables, atención de autoridades).
- c) **Interés legítimo** de **Levenfit** en operar y proteger el Sitio, prevenir fraude y mejorar los servicios, sin afectar tus derechos y libertades.
- d) **Consentimiento**, cuando sea necesario (p. ej., envío de comunicaciones comerciales o uso de cookies no esenciales).

5. ¿Con quién compartimos tus datos?

5.1. **Proveedores de servicios (encargados)**: alojamiento y cloud, procesadores de pago, herramientas de soporte y mensajería, seguridad, analítica y envío de correos electrónicos.

5.2. **Cumplimiento legal**: autoridades competentes, cuando sea necesario para cumplir con la ley o responder a procesos judiciales o administrativos.

5.3. **Transacciones corporativas**: en caso de fusión, adquisición, reorganización o venta de activos, tus datos podrán transferirse conforme a esta Política y respetando la confidencialidad.

5.4. **Con tu autorización**: cuando nos lo solicites o autorices expresamente (por ejemplo, atención conjunta con un coach o especialista asociado).

6. Transferencias internacionales

6.1. Tus datos pueden almacenarse y tratarse en el país donde **Levenfit** o sus proveedores mantengan infraestructura tecnológica.

6.2. Cuando la ley lo requiera, adoptaremos garantías adecuadas (cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos reconocidos), sin perjuicio de los derechos adicionales que puedan corresponderte según tu jurisdicción.

7. Plazos de conservación

Conservamos los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades indicadas y las obligaciones legales correspondientes. Una vez vencidos los plazos aplicables, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

8. Tus derechos de privacidad y cómo ejercerlos

8.1. Dependiendo de la jurisdicción, puedes ejercer derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento.

8.2. Para ejercer tus derechos o revocar tu consentimiento, envía una solicitud a **privacy@levenfit.shop** indicando: nombre, medio de contacto, descripción clara del derecho a ejercer y, en su caso, documento que acredite tu identidad o representación.

8.3. Puedes optar por no recibir comunicaciones de marketing en cualquier momento utilizando el enlace de baja incluido en los mensajes o escribiendo a **privacy@levenfit.shop**.

8.4. Si consideras que no hemos atendido tu solicitud de forma adecuada, podrás presentar una reclamación ante la autoridad competente de tu país de residencia.

9. Cookies y tecnologías similares

9.1. Usamos cookies y tecnologías equivalentes para:

- habilitar funciones básicas del Sitio,
- recordar preferencias del usuario,
- analizar el rendimiento y uso del Sitio, y
- ofrecer recomendaciones o contenidos personalizados.

9.2. Puedes gestionar tus preferencias desde la configuración del navegador o mediante nuestro Centro de Preferencias de Cookies (cuando esté disponible). Desactivar cookies esenciales puede afectar la funcionalidad del Sitio.

9.3. Actualmente, **Levenfit** no responde a señales “Do Not Track” del navegador.

10. Seguridad de la información

Levenfit aplica medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos personales frente a acceso, pérdida, uso o divulgación no autorizados (por ejemplo, cifrado, controles de acceso, registro de eventos y segmentación de entornos).

No obstante, ningún sistema es completamente seguro; se recomienda al Usuario mantener contraseñas robustas, no compartir credenciales y usar autenticación multifactor cuando esté disponible.

11. Menores de edad

El Sitio no está dirigido a menores de 18 años. Si eres menor de edad, no utilices el Sitio ni nos envíes datos sin el consentimiento verificable de tus padres o tutores. Si detectamos tratamiento de datos de menores sin autorización, procederemos a su eliminación.

12. Enlaces a terceros

El Sitio puede contener enlaces a páginas, aplicaciones o servicios de terceros. **Levenfit** no controla sus contenidos ni prácticas de privacidad. Se recomienda revisar sus políticas antes de proporcionarles datos personales o realizar descargas desde ellas.

13. Cambios a esta Política

Podemos actualizar esta Política para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la normativa aplicable. Publicaremos la versión vigente en [<https://levenfit.shop/>] e indicaremos la fecha de última actualización. Los cambios aplicarán desde su publicación, salvo que indiquemos lo contrario.

14. Contacto

Para consultas, ejercicios de derechos o cuestiones relativas a esta Política, contáctanos en:

privacy@levenfit.shop | [<https://levenfit.shop/>]